



Château  
Thébaud  
- SERVICE FAMILLE -

# Portail Famille

## NOTICE D'UTILISATION

### Portail Famille



Connexion au portail .....p.2

Présentation de votre espace .....p.3

Réservations / annulations .....p.3

Demandes des familles Hors AggLOH .....p.6

Signaler une absence .....p.7

Transmettre des documents .....p.7

Autres actions .....p.8

Personnes autorisées ou ajout d'un enfant ....p.8

Planning de réservations  
des activités municipales

-----

Consultation de vos factures

-----

Paiement en ligne

-----

### ACTIVITÉS CONCERNÉES

- Restaurant scolaire -
- Accueil périscolaire -
- Accueil de loisirs du mercredi -
- Accueil de loisirs des vacances -

Responsable : Nicolas FERRON

**Pôle Enfance**, 8 Rue du prieuré  
44690 Château-Thébaud

☎ 02.85.29.17.56

✉ rdirection-famille@chateau-thebaud.fr

http://  www.chateau-thebaud.fr



# Notice d'utilisation

**Connexion au portail** (de préférence depuis un ordinateur)

Adresse web du portail : <https://www.espace-citoyens.net/chateau-thebaud/espace-citoyens/>



Cliquez sur **ME CONNECTER** en haut à droite de la page.

MON ESPACE PERSO

J'ai déjà un compte et je me connecte avec mes identifiants.

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe.

Connexion

Renseignez l'**identifiant** qui vous a été transmis par mail par le service Famille avec un lien d'activation.

Saisissez le **mot de passe** que vous avez renseigné au moment de l'activation de votre compte.

Enfin, cliquez sur **Connexion**



Dans le cas où vous n'auriez pas reçu ces informations, ou si vous rencontrez des difficultés de connexion, veuillez nous contacter à : [direction-famille@chateau-thebaud.fr](mailto:direction-famille@chateau-thebaud.fr) ou 02 85 29 17 56.

# Notice d'utilisation

## Présentation de votre espace

### \* Propriétaire du compte

Accès à vos informations



### \* Co-représentant

Même chose que pour le propriétaire.

Chaque responsable peut avoir un compte.

Cela nécessite une **adresse mail différente** pour chaque personne.



### \* Enfant (s)

Cliquez sur l'icône pour consulter son planning.



**Mon espace**

Nicolas BETATEST  
8 Rue du prieuré  
44690 Château-Thébaud  
06 66 66 66 66  
direction-famille@chateau-thebaud.fr

Profil Identifiants Entourage

**Co-représentant**

Marie

**Membres foyer**

Yann

Bienvenue sur votre espace privé  
Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.

### Mon tableau de bord



### Ma famille



### \* Vos réservations

Demandes ou modifications de réservations pour...

- le restaurant scolaire,
- l'accueil périscolaire,
- l'accueil de loisirs 3-12 ans (familles de l'AggLOH uniquement)

## Gérer vos réservations

Cliquez sur l'icône  pour afficher la liste des activités concernées.

RÉSERVATION			
	Yann	Accueil du Mercredi	Pôle Enfance du 02/09/2024 au 04/07/2025
	Yann	ALSH Vacances	Pôle Enfance du 07 au 18/04/2025
	Accueil Périscolaire	Accueil Périscolaire	
	Restaurant scolaire	Restaurant scolaire	

Cliquez sur l'activité souhaitée (exemple : "Accueil Périscolaire")

CHOIX DES INSCRIPTIONS				
	Lou			Tout cocher / Tout décocher
<input type="checkbox"/>	Matin Périscolaire	Pôle Enfance	Maternel	du 22/04 au 04/07/2025
<input type="checkbox"/>	Soir Périscolaire	Pôle Enfance	Maternel	du 22/04 au 04/07/2025
	Yann			Tout cocher / Tout décocher
<input type="checkbox"/>	Matin Périscolaire	Pôle Enfance	Elémentaire	du 22/04 au 04/07/2025
<input type="checkbox"/>	Soir Périscolaire	Pôle Enfance	Elémentaire	du 22/04 au 04/07/2025

Cochez les 2 activités pour obtenir une vision globale du calendrier de réservation du ou des enfants.

Cliquez ensuite sur [ALLER À L'ÉTAPE 2 >](#)

# Notice d'utilisation

## Planning de réservations des enfants pour les activités sélectionnées

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction

21 AVR. / 27 AVR. Tout cocher / Tout décocher Appliquer une périodicité

	LUN.	MAR.	MER.	JEU.	VEN.
<b>Lou</b>					
<b>Matin Périscolaire</b> Pôle Enfance Maternel Du 22/04/2025 au 04/07/2025		Matin Périscolaire <input checked="" type="checkbox"/>	Matin Périscolaire <input checked="" type="checkbox"/>	Matin Périscolaire <input checked="" type="checkbox"/>	Matin Périscolaire <input type="checkbox"/>
<b>Soir Périscolaire</b> Pôle Enfance Maternel Du 22/04/2025 au 04/07/2025		Soir Périscolaire <input type="checkbox"/>		Soir Périscolaire <input checked="" type="checkbox"/>	Soir Périscolaire <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Yann</b>					
<b>Matin Périscolaire</b> Pôle Enfance Elémentaire Du 22/04/2025 au 04/07/2025		Matin Périscolaire <input checked="" type="checkbox"/>	Matin Périscolaire <input type="checkbox"/>	Matin Périscolaire <input checked="" type="checkbox"/>	Matin Périscolaire <input type="checkbox"/>
<b>Soir Périscolaire</b> Pôle Enfance Elémentaire Du 22/04/2025 au 04/07/2025		Soir Périscolaire <input checked="" type="checkbox"/>		Soir Périscolaire <input checked="" type="checkbox"/>	Soir Périscolaire <input type="checkbox"/>

Deux solutions possibles pour effectuer vos **réservations** :

✳ **Ponctuelle** – déplacez-vous sur le calendrier  et cochez les jours souhaités.

✳ **Régulière** sur une longue période – utilisez le bouton **Appliquer une périodicité** et suivez les instructions

### Détail de la procédure :

Sélectionnez les dates extrêmes de la période concernée puis définissez le rythme souhaité

DATE DÉBUT: Mardi 22 Avril 2025 DATE FIN: Vendredi 4 juillet 2025

AVRIL 2025: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30

JUILLET 2025: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31

Identique chaque semaine

Rythme défini sur 2 semaines

Rythme défini sur 3 semaines

Rythme défini sur 4 semaines

non

sur deux semaines

sur trois semaines

sur quatre semaines

### Rythme sur une semaine (toujours la même régularité)

SEMAINE 1 (SUR 1)

Tout cocher / Tout décocher

	LUN.	MAR.	MER.	JEU.	VEN.
<b>Lou</b>					
<b>Matin Périscolaire</b> Pôle Enfance Maternel Du 22/04/2025 au 04/07/2025	Matin Périscolaire <input checked="" type="checkbox"/>	Matin Périscolaire <input type="checkbox"/>	Matin Périscolaire <input type="checkbox"/>	Matin Périscolaire <input type="checkbox"/>	Matin Périscolaire <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Soir Périscolaire</b> Pôle Enfance Maternel Du 22/04/2025 au 04/07/2025	Soir Périscolaire <input type="checkbox"/>	Soir Périscolaire <input checked="" type="checkbox"/>		Soir Périscolaire <input checked="" type="checkbox"/>	Soir Périscolaire <input type="checkbox"/>
<b>Yann</b>					
<b>Matin Périscolaire</b> Pôle Enfance Elémentaire Du 22/04/2025 au 04/07/2025	Matin Périscolaire <input checked="" type="checkbox"/>				
<b>Soir Périscolaire</b> Pôle Enfance Elémentaire Du 22/04/2025 au 04/07/2025	Soir Périscolaire <input type="checkbox"/>	Soir Périscolaire <input type="checkbox"/>		Soir Périscolaire <input type="checkbox"/>	Soir Périscolaire <input type="checkbox"/>

**Lou sera réservé :**  
tous les lundis et vendredis matin  
tous les mardis et jeudis soirs

**Yann sera réservé :**  
tous les matins  
pas le soir

# Notice d'utilisation

**Rythme sur 2 semaines** (garde alternée par exemple)

**Première semaine** (à partir de la date définie à la 1ère étape)

SEMAINE 1 (SUR 2)		Tout cocher / Tout décocher				
	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	
<b>Lou</b>						
Matin Périscolaire Pôle Enfance Maternel Du 22/04/2025 au 04/07/2025	Matin Périscolaire <input checked="" type="checkbox"/>	Matin Périscolaire <input type="checkbox"/>	Matin Périscolaire <input type="checkbox"/>	Matin Périscolaire <input type="checkbox"/>	Matin Périscolaire <input checked="" type="checkbox"/>	
Soir Périscolaire Pôle Enfance Maternel Du 22/04/2025 au 04/07/2025	Soir Périscolaire <input type="checkbox"/>	Soir Périscolaire <input checked="" type="checkbox"/>		Soir Périscolaire <input checked="" type="checkbox"/>	Soir Périscolaire <input type="checkbox"/>	
<b>Yann</b>						
Matin Périscolaire Pôle Enfance Elémentaire Du 22/04/2025 au 04/07/2025	Matin Périscolaire <input checked="" type="checkbox"/>					
Soir Périscolaire Pôle Enfance Elémentaire Du 22/04/2025 au 04/07/2025	Soir Périscolaire <input type="checkbox"/>	Soir Périscolaire <input type="checkbox"/>		Soir Périscolaire <input type="checkbox"/>	Soir Périscolaire <input type="checkbox"/>	

**Lou sera réservé :**  
tous les lundis et vendredis matin  
tous les mardis et jeudis soirs

**Yann sera réservé :**  
tous les matins  
pas le soir

**Deuxième semaine :** cliquez sur la flèche  pour accéder au 2ème écran.

SEMAINE 2 (SUR 2)		Tout cocher / Tout décocher				
	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	
<b>Lou</b>						
Matin Périscolaire Pôle Enfance Maternel Du 22/04/2025 au 04/07/2025	Matin Périscolaire <input checked="" type="checkbox"/>	Matin Périscolaire <input checked="" type="checkbox"/>	Matin Périscolaire <input type="checkbox"/>	Matin Périscolaire <input type="checkbox"/>	Matin Périscolaire <input type="checkbox"/>	
Soir Périscolaire Pôle Enfance Maternel Du 22/04/2025 au 04/07/2025	Soir Périscolaire <input type="checkbox"/>	Soir Périscolaire <input type="checkbox"/>		Soir Périscolaire <input type="checkbox"/>	Soir Périscolaire <input type="checkbox"/>	
<b>Yann</b>						
Matin Périscolaire Pôle Enfance Elémentaire Du 22/04/2025 au 04/07/2025	Matin Périscolaire <input checked="" type="checkbox"/>	Matin Périscolaire <input checked="" type="checkbox"/>	Matin Périscolaire <input type="checkbox"/>	Matin Périscolaire <input type="checkbox"/>	Matin Périscolaire <input type="checkbox"/>	
Soir Périscolaire Pôle Enfance Elémentaire Du 22/04/2025 au 04/07/2025	Soir Périscolaire <input type="checkbox"/>	Soir Périscolaire <input type="checkbox"/>		Soir Périscolaire <input type="checkbox"/>	Soir Périscolaire <input type="checkbox"/>	

**Lou et Yann seront réservés :**  
tous les lundis et mardis matin

Cliquez ensuite sur **APPLIQUER LA PÉRIODICITÉ**

**Cette action est à renouveler pour chaque activité** sur laquelle vous souhaitez faire des réservations :

- Restaurant scolaire
- Accueil de loisirs du mercredi
- Accueil de loisirs des vacances



Pour l'accueil de loisirs du mercredi, **le repas est toujours inclus dans la prestation.**  
**Vous ne devez donc pas réserver la restauration scolaire en même temps !**  
Merci de bien vérifier s'il n'y a pas de doublons entre ces deux activités.

# Notice d'utilisation

## Modifier ou annuler des réservations

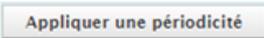
Suivez simplement les même étapes que pour les **réservations ponctuelles** et **décochez** sur le calendrier les activités que vous souhaitez modifier (sous réserve du respect des délais d'annulation de la structure)

Modifications apportées ici   Réservations antérieures en attente d'instruction

21 AVR / 27 AVR   Tout cocher / Tout décocher   Appliquer une périodicité

	LUN.	21/04	MAR.	22/04	MER.	23/04	JEU.	24/04	VEN.	25/04
<b>Lou</b>										
Matin Péricolaire Pôle Enfance Maternel Du 22/04/2025 au 04/07/2025				Matin Péricolaire <input type="checkbox"/>	Matin Péricolaire <input checked="" type="checkbox"/>					
Soir Péricolaire Pôle Enfance Maternel Du 22/04/2025 au 04/07/2025				Soir Péricolaire <input checked="" type="checkbox"/>			Soir Péricolaire <input checked="" type="checkbox"/>	Soir Péricolaire <input type="checkbox"/>		
<b>Yann</b>										
Matin Péricolaire Pôle Enfance Elémentaire Du 22/04/2025 au 04/07/2025				Matin Péricolaire <input checked="" type="checkbox"/>						
Soir Péricolaire Pôle Enfance Elémentaire Du 22/04/2025 au 04/07/2025				Soir Péricolaire <input type="checkbox"/>			Soir Péricolaire <input type="checkbox"/>	Soir Péricolaire <input type="checkbox"/>		

**Annulation** au périscolaire du soir pour Lou le mardi 22 et jeudi 24/04

Même procédure pour une modification sur une **longue période** en utilisant le bouton  .

## Réservations pour les familles Hors AggIOH

Cela ne concerne que l'activité Accueil de loisirs du mercredi et des vacances scolaires (ALSH). Les familles de l'AggIOH étant prioritaires sur l'ALSH, les familles Hors AggIOh (HA) devront passer par un formulaire spécifique pour leurs demandes de réservation.

**Une réponse** (positive ou négative) leur sera transmise, en fonction des places disponibles, au plus tard le **vendredi qui précède la journée d'accueil**.

Cliquez sur l'icône "ALSH Hors AggIOH"



**ALSH HORS AGGLOH**

- Hors Aggloh Demande de Places ALSH Mercredi
- Hors Aggloh Demande de Places ALSH Vacances

Sélectionnez ensuite l'activité concernée par votre demande (ex : ALSH Mercredi)

# Notice d'utilisation

[ANNULER LA DÉMARCHE](#) [ALLER À L'ÉTAPE 2 >](#)

HORS AGGLOH - DEMANDE DE PLACES ALSH MERCREDI

\* Nom et Prénom de l'enfant

\* Date

\* Matin et/ou Après Midi  Matin  
 Après-midi

HORS AGGLOH - DEMANDE DE PLACES ALSH MERCREDI

\* Nom et Prénom de l'enfant

\* Date

\* Matin et/ou Après Midi  Matin  
 Après-midi

Renseignez le nom de l'enfant, la date concernée et l'accueil souhaité.

Cliquez ensuite sur [ALLER À L'ÉTAPE 2 >](#) puis validez.  
(ex : journée complète du 04/09/2024)

**Cette action est à renouveler pour chaque enfant et pour chaque journée d'accueil souhaitée.**

## Signaler une absence hors délai

Si la modification de votre planning (procédure ci-dessus) n'est plus possible en raison des délais précisés dans le règlement intérieur de chaque structure, vous pouvez nous en informer via l'icône .

**Une absence hors délai doit obligatoirement être justifiée** par un document qui pourra transmis en pièce du formulaire de demande. Sans ce justificatif, l'activité vous sera facturée selon les conditions du règlement intérieur de la structure.

## Transmettre des documents administratifs

Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône  et laissez guider.

Vous avez aussi accès au dossier santé pour votre enfant  (mise à jour des vaccins par exemple).

# Notice d'utilisation

## Autres actions possibles depuis votre écran d'accueil

### Mon tableau de bord



Dernières demandes

Consultez les différentes **demandes réalisées**



Mes factures

Consultez vos factures  
-  
 **Paiement en ligne**  
(si pas de prélèvement)



Coordonnées

**Modifications** de  
coordonnées pour chaque  
membre du foyer



Mes prélèvements

**Consultez** vos  
prélèvements  
-  
**Faire une demande** de  
mise en place du  
prélèvement automatique

## Ajout de personnes au sein du foyer



Depuis l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône .



Vous pourrez ajouter un **nouvel enfant**

ou une **personne autorisée à venir récupérer l'enfant**



Ajouter un  
membre



Ajouter un  
contact



**En cas de difficultés** (connexion, utilisation du portail)  
ou pour tout renseignement complémentaire,  
vous pouvez **contacter le service Famille** à  
[direction-famille@chateau-thebaud.fr](mailto:direction-famille@chateau-thebaud.fr) ou au 02 85 29 17 56.

